

Троллинг и кибербуллинг – новые виды виртуального террора

Инновационные коммуникационные технологии много изменили в нашей жизни. Появилась легкая платформа для общения между людьми с разных концов планеты. Между тем, негативное влияние интернет-технологий включает в себя такой момент, как отсутствие социального взаимодействия лицом к лицу, что препятствует навыкам межличностного контакта. В результате растет число интернет-преступлений против личности, которую иногда не отделяют от виртуального образа.

Кибербуллинг (cyber-bullying) - это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Получил свое название от английского слова bull — бык, с родственными значениями: агрессивно нападать, бередить, задирать, придирается, провоцировать, донимать, терроризировать, травить. Кибербуллинг еще переводят, как киберзапугивание.

Троллинг (trolling — блеснение, ловля рыбы на блесну) — размещение в Интернете (на форумах, в дискуссионных группах, блогах и др.) провокационных сообщений с целью вызвать конфликт между участниками, взаимные оскорбления и т. п.

Если троллинг представляет собой локальную проблему той или иной дискуссионной площадки, то кибербуллинг вызывает серьезные опасения психологов и экспертов по личной безопасности в Интернете. Примеров в Интернете полным-полно.

Кибербуллинг – одна из форм запугивания, преследования, насилия, травли детей и подростков с помощью информационно-коммуникационных технологий – то есть, мобильных телефонов и интернета и взрослым не следует пренебрегать этим фактом психического воздействия, которое может быть направлено на их детей. Но особенно процветает оно, безусловно, в сети – там плацдарм для хулиганства и даже преступлений очень широк.

Запугивание посредством интернет-общения иногда является видом мести одного человека другому, если он был предметом издевательств и хамства в прошлом. Пользуясь компьютерными сетями, мы используем электронную почту, сайты социальных сетей и, наконец, просто мобильные телефоны, номера которых указываем нередко в своих контактных данных. К самым распространенным методам кибербуллинга относятся:

Использование личной информации. Существуют целые сообщества, которые «охотятся» на выбранных жертв из социальных сетей. Иногда они используют методы взлома, чтобы получить пароль к личным данным, а затем превратить человека в жертву. Такие преследования могут довести человека до нервного срыва, депрессии и серьезных проблем с психикой.

Анонимные угрозы. Киберхулиганы анонимно посылают письма на адрес электронной почты своей жертвы с сообщениями угрожающего содержания. Иногда эти угрозы носят оскорбительный характер с вульгарными высказываниями и ненормативной лексикой, чтобы психически унижить человека, заставить его страдать.

Преследование. Киберпреследования осуществляются посредством мобильной связи или по электронной почте. Хулиганы могут долгое время преследовать свою жертву с помощью грязных оскорблений уничижительного характера или шантажировать какими-либо тайными фактами. Долгое и непрерывное преследование может привести человека к мысли о самоубийстве. Особенно это касается детской и подростковой неокрепшей психики, когда масштабы проблемы преувеличиваются до вселенских размеров.

Флейминг. Излюбленный метод сетевых «троллей». Обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, обычно в комментариях в публичных местах Сети. Иногда превращается в затяжной конфликт (holuwar — священная война). На первый взгляд, флейминг — борьба между равными, но при определенных условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор.

Хеппислеппинг (Happy Slapping — счастливое хлопанье, радостное избиение) — название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы. Начинаясь как шутка, хеппислеппинг может закончиться трагически.

Кибербуллинг является серьезной проблемой и в некоторых случаях требует вмешательства правоохранительных органов, чтобы остановить преследование.

Кибербуллинг не менее опасен, чем реальные издевательства. Если террор может закончиться, когда жертва вернется домой или пожалуется старшим, то кибербуллинг продолжается все время и от него невозможно спрятаться. В отличие от реальной травли, для кибербуллинга не нужно быть здоровяком, достаточно компьютера, времени и желания кого-то терроризировать.

Распространение кибербуллинга, во многом, отражает проблемы морали в обществе, где к человеку не относятся, как к ценности, личности и игнорируют его проблемы и переживания, отвечают цинизмом.

Чтобы предотвратить проблему кибербуллинга, нужно детей с самого раннего возраста учить безопасному использованию компьютера и интернета и не бояться всяческих троллей. Родители должны постоянно следить за общением подростков в сети, чтобы вовремя оградить своих детей от пагубных последствий угроз киберхулиганов.

Почему дети занимаются кибербуллингом?

Рассуждать на эту тему можно долго и не всегда сможешь докопаться до истинной причины и мотива конкретного человека. Одни, например, считают это СМЕШНЫМ и ЗАБАВНЫМ способом самоутвердиться; другие – хотят ОТОМСТИТЬ «вот той девочке, которая отбила моего парня»; третьи – хотят еще больше поиздеваться над одноклассником, которого и так уже давным-давно списали на ряды неудачников, то есть «добить» слабого; четвертые – просто делают запрещенные вещи, потому что «нам ведь за это ничего не будет -потому что никто ничего докажет». Но это только закономерности, а своих личных и, следовательно, сугубо индивидуальных, исходящих из уникального жизненного опыта, может быть еще сколько угодно. Кроме того, не будем забывать о растущем «градусе» цинизма, аморальности и жестокости современного общества.

Если ребенок стал «потенциальной жертвой» в процессе кибербуллинга, то ему очень страшно об этом рассказать взрослым. Это может происходить по разным причинам: дети могут считать, что взрослые не сумеют решить проблему такого рода; дети думают, что взрослые не будут воспринимать их проблему, как серьезную; дети считают, что если расскажут об этой проблеме кому-то из взрослых, то им будет только хуже – сработает как своеобразный «донос на агрессора», от которого обычно добра ждать не приходится.

Но если Вы увидели, что Ваш ребенок очень изменился, если Вы чувствуете, что с ним что-то не так, попробуйте вызвать его на откровенный разговор. Только не надо криков и нравоучений, не нужно громких фраз, типа: «а вот я в твои годы...» и «я же тебе говорила!». Вашему чаду и так тяжело. И вы, в первую очередь, должны быть для него другом, которому ребенок действительно может доверять.

Разобравшись, что к чему, следует определить людей, к которым можно обратиться для разрешения ситуации. Если дело было в школе – стоит обсудить с учителями, директором школы, с родителями «агрессора», и, непосредственно, с самим «агрессором». Естественно бить и оскорблять последнего не нужно, но обозначить его позицию и позицию «жертвы», а также и вашу, как родителя пострадавшего – просто необходимо. Объяснить, что обиды, нанесенные в виртуальном интернет-пространстве такие же реальные, как сказанные с глазу на глаз.

Если же издевательства переходят все рамки, то можно обратиться и в правоохранительные органы.

Кибербуллинг опасен не меньше, чем издевательства в привычном понимании. И затрагивает эта проблема не только детей и подростков – непосредственных участников, но и взрослых, которые должны поддерживать и помогать своим детям в такой ситуации, а также предотвращать их. Много детей, которые стали «потенциальными жертвами» кибербуллинга, не выдержав такого психологического удара, простились с жизнью.

Для того, чтобы предотвратить проблему кибербуллинга родителям следует с самого раннего возраста учить свое чадо безопасно использовать компьютер, интернет и другие информационно-коммуникационные технологии и предупреждать о том, что проблемами, возникающими в виртуальном пространстве тоже нужно делиться и вместе их решать.